



Czarujące Indie

...podróż marzeń

Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez DLI Travel

1. Postanowienia ogólne

1.1. Zawarcie umowy z DLI Travel, wpisanym do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego nr Z/43/2007, zwanym dalej Organizatorem, następuje z chwilą zapoznania się z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa oraz podpisania przez Uczestnika i przedstawiciela Organizatora stosownej Umowy. Za osoby niepełnoletnie Umowę podpisują ich przedstawiciele ustawowi.

1.2. Przy zawieraniu Umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz termin ich okazania lub dostarczenia Organizatorowi. Niezłożenie w wyznaczonym terminie określonych w Umowie dokumentów powoduje skreślenie z listy Uczestników na warunkach rezygnacji z winy Uczestnika. Przy wyjazdach zagranicznych, jeśli nie określono inaczej, paszport musi być ważny minimum 6 miesięcy od daty powrotu z imprezy i posiadać po jednej wolnej stronie na każdą z potrzebnych wiz. Brak takich dokumentów lub nieterminowe ich złożenie jest równoznaczne z rezygnacją Klienta z uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po stronie Klienta.

2. Warunki płatności

2.1. Zasady ogólne

2.1.1. Zaliczka jest konieczna w celu dokonania i potwierdzenia rezerwacji.

2.1.2. Przy rezerwacji na mniej niż 40 dni przed wyjazdem, pełną kwotę za imprezę turystyczną należy wpłacić bezpośrednio czekiem, kartą kredytową bądź przelewem na konto.

2.2. Płatności

2.2.1. Zaliczka jest potwierdzeniem i zabezpieczeniem rezerwacji. Cała należność za imprezę, określona Umową, winna być wpłacona przez Uczestnika w terminie 40 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

2.2.2. Do Umowy Klient zobowiązany jest dołączyć dowód wpłaty zaliczki w wysokości określonej w Umowie. Klient zobowiązuje się dokonać dalszych wpłat w ustalonych w Umowie terminach i wysokościach.

2.2.3. Niedokonanie przez Klienta pełnej wpłaty należności za imprezę turystyczną w ustalonym terminie i wysokości, Organizator może potraktować jako rezygnację z imprezy z przyczyn leżących po stronie Klienta, chyba że brak wpłaty na koncie Organizatora wynika z przyczyn całkowicie niezależnych od Klienta.

2.2.4. Pokoje hotelowe.

Klient wykupujący tylko jedno miejsce w imprezie turystycznej akceptuje możliwość zakwaterowania z inną osobą. Gdy istnieje taka możliwość, Klient może zdecydować o zakwaterowaniu w pokoju 1-osobowym za wniesieniem dodatkowej dopłaty do pokoju 1-osobowego.

2.2.5. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne koszty, które Uczestnik imprezy poniesie z tytułu zbyt późnego stawienia się na miejsce rozpoczęcia imprezy oraz za straty wynikłe z opóźnienia powrotu. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za koszty, będące następstwem zaniedbania przez Klienta obowiązku posiadania wizy lub szczepienia. Cena imprezy nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, wizy, szczepień ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń itp., a odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na Uczestniku imprezy. Cena specjalnych atrakcji hotelowych, takich jak wstęp na korty tenisowe, pole do gry w mini-golfa, itp. zwykle nie jest objęta ceną imprezy.

2.2.6. Cena imprezy jest ustalona na podstawie obowiązujących taryf, cen, opłat i kursów walut. Organizator podróży zastrzega sobie zatem prawo do podniesienia ceny imprezy przed datą wyjazdu z tytułu zmian kosztów transportu (np. wzrostu cen paliwa), podatków, opłat (np. opłat lotniskowych, startowych i lądowania) lub kursu waluty stanowiącej

podstawę obliczenia ceny imprezy. Wzrost ceny imprezy może nastąpić w każdym przypadku, gdy zmiana regulacji prawnych powoduje zwiększenie kosztów ponoszonych przez Organizatora, bądź też zwiększenie takie spowodowane jest wzrostem cen towarów lub usług składających się na ostateczną cenę imprezy. Wzrost ceny musi odpowiadać wzrostowi kosztów i cen, o których mowa. W okresie 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, cena ustalona w umowie nie może zostać podniesiona.

3. Rezygnacja z imprezy turystycznej

3.1. Klient ma prawo zrezygnować z imprezy na poniżej wyszczególnionych warunkach. Rezygnacja przez Klienta z zakupionej imprezy turystycznej wymaga pisemnego oświadczenia pod rygorem nieważności. Rezygnacji z imprezy, na którą wystawione już zostało potwierdzenie rezerwacji / dokumenty podróży, dokonuje się na następujących warunkach:

- a) przy rezygnacji na 36 lub więcej dni przed terminem wyjazdu, Organizator ma prawo zatrzymać do 20% ceny imprezy, jednak nie więcej niż faktyczne koszty i straty Organizatora;
- b) przy rezygnacji między 35 a 22 dni przed terminem wyjazdu, Organizator ma prawo zatrzymać do 50% ceny imprezy, jednak nie więcej niż faktyczne koszty i straty Organizatora;
- c) przy rezygnacji między 21 a 8 dni przed terminem wyjazdu, Organizator ma prawo zatrzymać do 75% ceny imprezy, jednak nie więcej niż faktyczne koszty i straty Organizatora;
- d) przy rezygnacji na 7 i mniej dni przed datą wyjazdu, Organizator ma prawo zatrzymać do 90% ceny imprezy, jednak nie więcej niż faktyczne koszty i straty Organizatora.

4. Zmiany

4.1. Uczestnik imprezy, który po wpłacie zaliczki lub całej ceny imprezy chce przepisać imprezę na inną osobę, spełniającą wszystkie warunki uczestnictwa w imprezie, może to zrobić tylko wtedy, jeśli przepisy linii lotniczych i organizatora nie zabraniają tego oraz pod warunkiem powiadomienia Organizatora z odpowiednim wyprzedzeniem przed datą wyjazdu. Uczestnik ponosi wszystkie koszty związane ze zmianą oraz koszty manipulacyjne w wysokości 100 zł.

4.2. Organizator potraktuje żadaną przez Klienta zmianę miejsca docelowego i/lub terminu imprezy jako rezygnację z imprezy (na zasadach określonych w punkcie 3) i nową rezerwację

4.3. Inne zmiany

4.3.1. W przypadku imprez samolotowych:

- a) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za mniejsze niż 12-godzinne opóźnienia od podanych czasów wylotu z kraju.
- b) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zbyt późne stawienie się klienta do odprawy, która rozpoczyna się najczęściej na 2 godziny, a kończy na ok. 45 minut przed planowaną godziną odlotu;
- c) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia wynikające ze zmian czasu trwania i rozkładu lotu, wprowadzone przez linię lotniczą lub kapitana statku powietrznego, w szczególności podyktowane względami technicznymi lub względami bezpieczeństwa.
- d) Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany kolejności zwiedzania, a także, w okolicznościach losowych, rezygnacji z wybranych punktów programu.
- e) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spóźnienia spowodowane postojami na granicach oraz trudnymi warunkami atmosferycznymi.
- f) Organizator nie dokonuje zwrotu wartości niezrealizowanych świadczeń, jeżeli w czasie trwania imprezy następuje zmiana programu z przyczyn niezależnych od Organizatora, a Organizator zorganizował świadczenia zastępcze o tym samym standardzie zaakceptowane przez Uczestnika. W takim wypadku Uczestnik nie może zgłaszać roszczeń do Organizatora.
- g) Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany - w trakcie trwania sezonu - linii lotniczych, które obsługują znajdujące się w ofercie Organizatora trasy lotów.

4.3. Odwołanie imprezy turystycznej

- 4.3.1. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy w każdej chwili z przyczyn od siebie niezależnych.
- 4.3.2. Organizator ma prawo do odstąpienia od Umowy w razie zbyt małej ilości uczestników imprezy turystycznej - nie później jednak, niż na 21 dni przed terminem wyjazdu, a w każdym terminie w razie:
- a) szczególnych zagrożeń życia i zdrowia,
 - b) niedotrzymania warunków umów przez kontrahentów krajowych i zagranicznych,
 - c) istotnej zmiany krajowych lub zagranicznych przepisów wizowych i dewizowych.
- 4.3.3. W sytuacjach opisanych wyżej Organizator przedstawi Uczestnikowi ofertę zastępczą lub zwróci całość wpłaconej kwoty.
- 4.3.4. Jeżeli Uczestnik, któremu przedstawiono ofertę zastępczą nie zgłosi pisemnie rezygnacji z imprezy turystycznej w ciągu trzech dni roboczych od jej otrzymania, uznaje się, że ją przyjął.
- 4.3.5. Minimalna liczba uczestników przy wyjazdach grupowych wynosi 10 osób.

5. Rodzaj i zakres ubezpieczenia turystów

- 5.1. DLI Travel korzysta z usług Ubezpieczyciela, którym jest Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jasnej 14/16a, kod pocztowy: 00-041 Warszawa.
- 5.2. W cenę imprezy wliczone jest ubezpieczenie turystyczne SIGNAL IDUNA TRAVEL w wariantcie STANDARD. Warunki umowy ubezpieczenia SIGNAL IDUNA TRAVEL są dostępne dla Klienta przy podpisywaniu umowy. Szczegóły ubezpieczenia znajdują się także na stronie internetowej www.signal-iduna.pl.
- 5.3. Ewentualne koszty dodatkowych ubezpieczeń pokrywa Uczestnik.
- 5.4. Zawierając umowę Uczestnik deklaruje, iż jego stan zdrowia umożliwia udział w imprezie.

6. Prawa i obowiązki Uczestnika

- 6.1. Uczestnik ma prawo do uzyskania szczegółowych materiałów informacyjnych dotyczących trasy, miejsca pobytu, jakości usług, ceny i sposobu jej zapłaty, programu zwiedzania, a także niezbędnych informacji o obowiązujących przepisach wizowych i przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w imprezie, jak również o ubezpieczeniu kosztów odstąpienia od umowy.
- 6.2. Uczestnik ma prawo do świadczeń DLI Travel gwarantowanych ofertą (programem), stanowiących integralną część zawartej z Uczestnikiem Umowy.
- 6.3. Uczestnik uprawniony jest do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli DLI Travel w czasie trwania imprezy.
- 6.4. Od chwili rozpoczęcia imprezy Uczestnik zobowiązany jest stosować się do wskazówek przedstawicieli DLI Travel dotyczących realizacji programu imprezy.
- 6.5. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania niezbędnych dokumentów podróжных oraz wiz turystycznych, gdy są one wymagane obowiązującymi przepisami.
- 6.6. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, krajów tranzytowych i docelowych.
- 6.7. W ramach ceny imprezy Uczestnik opłaca przelot samolotem w klasie ekonomicznej z możliwością przewiezienia bagażu o wadze i wymiarach określonych przez linie lotnicze. Za ewentualny nadbagaż Uczestnik zobowiązany jest uiścić dodatkową opłatę przy odprawie bagażowej, jeżeli zostanie do tego wezwany przez pracownika linii lotniczej.

6.8. Uczestnik jest odpowiedzialny za wszelkie przekazane przez przedstawiciela/pilota DLI Travel dokumenty oraz bilety lotnicze. W przypadku ewentualnego zaginięcia w/w Uczestnik jest zobowiązany do pokrycia wszystkich kosztów związanych z odtworzeniem dokumentów lub biletów lotniczych.

6.9. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych, bezpieczeństwa, przepisów pożarowych w środkach transportu i miejscu zakwaterowania, godzin zbiórek wyznaczonych przez pilotów/rezydentów DLI Travel (niestawienie się o wyznaczonej godzinie na zbiórkę, może być rozumiane przez pilota jako dobrowolna rezygnacja z danej części programu).

6.10. W przypadku uporczywego bądź rażącego naruszania przez Uczestnika ustalonego porządku lub przepisów Bezpieczeństwa, DLI Travel może rozwiązać umowę z Uczestnikiem w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty dalszego pobytu za granicą i powrotu do kraju obciążają w takim przypadku Uczestnika.

6.11. Uczestnik odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone w trakcie trwania imprezy turystycznej zarówno przez siebie, jak i osoby niepełnoletnie pozostające pod jego opieką. Zobowiązany jest pokryć szkodę na miejscu jej powstania w walucie kraju, w którym szkodę wyrządzono lub w innej walucie wymiennej przy zastosowaniu obowiązującego kursu walutowego.

7. Odpowiedzialność DLI Travel

7.1. DLI Travel jako Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Klienta; działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć, ani uniknąć; albo siłą wyższą.

7.2. Organizator nie odpowiada za:

- a) wady lub niewykonanie świadczeń przez miejscowych usługodawców, z którymi uczestnik zawarł bezpośrednio umowy na organizację wycieczek lokalnych i imprez fakultatywnych, wynajem samochodów, itp.,
- b) szkody poniesione przez Uczestników wskutek udziału w grach sportowych i innych imprezach organizowanych w trakcie pobytu, w których Uczestnicy wzięli udział z własnej woli,
- c) opóźnienia w przelocie i innym transporcie spowodowane warunkami atmosferycznymi, strajkami lub z winy przewoźnika, gdzie zakres odpowiedzialności regulują odrębne przepisy międzynarodowe,
- d) zagubiony lub uszkodzony przez przewoźnika bagaż, gdzie Uczestnik w sprawie o odszkodowanie winien zwrócić się bezpośrednio do przewoźnika lub Ubezpieczyciela.

7.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej z tytułu nieszczęśliwych wypadków, utraty zdrowia czy bagażu, powstałej nie z winy Organizatora i jego kontrahentów w zakresie przekraczającym kwoty gwarantowane polisą Ubezpieczyciela, z którym zawarł umowę.

7.4. Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia konsekwencji finansowych z Uczestnikiem uporczywie naruszającym ustalony porządek imprezy, zagrażającym jej realizacji lub uniemożliwiającym innym uczestnikom normalne korzystanie ze świadczeń. Wszelkie koszty dalszego pobytu i powrotu do kraju w takim przypadku ponosi Uczestnik.

7.5. Organizator nie dokonuje zwrotu świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Uczestnika lub jeżeli w czasie trwania imprezy następuje zmiana programu z przyczyn niezależnych od Organizatora. Wyłącza również odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu nieszczęśliwych wypadków, utraty zdrowia czy bagażu w zakresie przekraczającym sumę ubezpieczenia.

8. Bagaż

8.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie bagażu, jeżeli szkoda spowodowana była działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, osób trzecich, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności lub działaniem siły wyższej. Odpowiedzialność Organizatora za bagaż jest ograniczona w zakresie, jaki przewidują obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy umów międzynarodowych, których stroną jest Rzeczypospolita Polska.

8.2. Zawiadomienia o opóźnieniach samolotów lub utracie i zniszczeniu bagażu należy kierować niezwłocznie (w stosunku do bagażu - nie później niż 7 dni od daty odbioru bagażu lub nie później niż w okresie 21 dni od dnia, kiedy bagaż winien być wydany) do linii lotniczych. Waga bagażu: bagaż nie może przekraczać rozmiarów i wagi podanej przez przewoźnika.

9. Inne płatności

9.1. Cena wycieczki nie uwzględnia:

- a) napiwków oraz innych gratyfikacji. Należy zarezerwować sobie ok. 70 USD.
- b) opłat za lunch. Należy zarezerwować sobie ok. 70 USD.

10. Reklamacje

10.1. Jeżeli Uczestnik stwierdzi wady imprezy, winien on wnieść reklamację względem pilota lub lokalnego przedstawiciela Organizatora, celem umożliwienia usunięcia wady na miejscu.

10.2. Okres rozpatrywania reklamacji wynosi 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej, a w wypadku zgłoszenia tej reklamacji po zakończeniu imprezy turystycznej 30 dni od jej złożenia (obowiązuje data wpłynięcia pisma do biura).

10.3. Podstawą reklamacji nie mogą być okoliczności, za które biuro podróży nie ponosi odpowiedzialności i przy zachowaniu należytej staranności nie mogło ich przewidzieć (awarie techniczne środków transportu, postoje na granicach, czynności celne, warunki atmosferyczne w czasie trwania imprezy).

10.4. Poszukiwanie przedmiotów zapomnianych rozpocząć należy niezwłocznie po powrocie. Biuro podróży ma prawo ściągnąć opłatę na pokrycie kosztów poszukiwania (np. korzystanie z telefaksu, itp.); opłata ta podlega uiszczeniu bez względu na to, czy rzecz zapomniana zostanie odnaleziona. Wszystkie reklamacje (wraz z kopią dokumentu podróży) należy składać w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy w formie pisemnej listem poleconym na adres:

DLI Travel
Dojazdów 190
32-010 Kocmyrzów

11. Uwagi końcowe

11.1. DLI Travel bardzo prosi o dokładne zapoznanie się z Warunkami Umowy, jak zaliczka, warunki zapłaty, oraz informacjami zawartymi w broszurze.

11.2. Prezentowane w katalogu zdjęcia pokoi hotelowych są zdjęciami przykładowymi. Oznacza to, że nie każdy pokój w danym hotelu wygląda tak samo, jak ten prezentowany na zdjęciu w katalogu.

11.3. Klient podpisując Umowę z Organizatorem potwierdza, że zapoznał się i akceptuje Program oraz Warunki Uczestnictwa.